

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลแม่มอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลแม่มอก ตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ จึงได้กำหนดมาตรการและกิจกรรมเพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ลดความเสี่ยงจากการทุจริต และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในหลายด้าน โดยเทศบาลมีการพัฒนากลไกเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ และการให้ความสำคัญกับความมีส่วนร่วมของประชาชน

ตารางสรุปผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	มาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
1. การปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงาน - อบรมเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับจริยธรรมและการป้องกันการทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแนวทางลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน - ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่มีแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน - ประชาชนได้รับบริการอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส
2. การให้บริการและระบบ E-Service	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบให้บริการออนไลน์ (E-Service) - เพิ่มช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - นำเทคโนโลยีมาปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - ให้บริการผ่านระบบออนไลน์ ช่วยลดเวลาการติดต่อราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้สะดวกขึ้น - ลดขั้นตอนการให้บริการและลดการใช้เอกสาร
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย - อบรมเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการสื่อสารและการให้ข้อมูลแก่ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านหลายช่องทาง - เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามประชาชนได้อย่างถูกต้องและชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมและบริการของเทศบาล - ลดปัญหาการร้องเรียนเนื่องจากการขาดข้อมูล
4. การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำระเบียบการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการตรวจสอบเป็นประจำเพื่อลดโอกาสการนำทรัพย์สินของรัฐไปใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มความโปร่งใสในการบริหารทรัพย์สินของราชการ

	- ติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ในทางที่ผิด	- ลดความเสี่ยงด้านการใช้ทรัพย์สินผิดวัตถุประสงค์
5. การบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนรับทราบ - กำหนดมาตรการป้องกันการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ	- ตรวจสอบและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณอย่างใกล้ชิด - รายงานผลการดำเนินงานประจำปีเพื่อความโปร่งใส	- ลดปัญหาการใช้งบประมาณผิดวัตถุประสงค์ - สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ
6. การควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	- กำหนดมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ - เปิดช่องทางร้องเรียนและติดตามผลการดำเนินงาน	- เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมและระเบียบวินัย - มีมาตรการป้องกันการใช้อำนาจในทางที่ผิด	- ลดปัญหาการใช้อำนาจโดยมิชอบ - เพิ่มความเป็นธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล
7. กลไกและมาตรการป้องกันการทุจริต	- ดำเนินโครงการ No Gift Policy- เปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนการทุจริตและติดตามผล	- ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานอย่างเป็นทางการ - ติดตามผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต	- สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส - ลดปัญหาการให้และรับสินบนในหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เทศบาลตำบลแม่มอกสามารถบรรลุเป้าหมายตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหลายด้าน โดยเฉพาะในเรื่องของการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐาน การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

เทศบาลยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการบริหารงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ และเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานภาครัฐในระยะยาว